TELESECURITY

Pourquoi choisir TeleSecurity ?

Des experts de la sécurité informatique permettant aux utilisateurs d'assurer en totalité la supervision et la gestion de leur système d'information et de leur système de défense ou de la compléter avec des outils de sécurité performants choisis et maitrisés par une équipe alliant expertise et expérience lui conférant une très grande efficacité.

C'est une offre de service disponible en français et en anglais 24h/24, 7j/7 ou selon des conditions et créneaux horaires plus spécifiques, TeleSecurity assure une anticipation permanente des risques, tout en maitrisant les coûts.

Le service n'exige de vos clients ni investissements matériels ou logiciels, ni formation préalable, ni expertise spécifique, ni intervention sur ses équipements mis à part la phase initiale de mise en œuvre.

Les engagements de 2SB

Sur chaque projet de supervision et de maintien en condition opérationnel, une équipe de compétences est constituée pour répondre précisément aux exigences spécifiques de l'environnement du Client. Les prestations assurées par 2SB en collaboration avec son Partenaire font l'objet d'engagements formalisés qui s'appuieront sur :

- Un Plan Qualité de Service, pour les conditions organisationnelles et techniques d'exercice des prestations.
- Une Convention de Service, pour la définition des indicateurs de qualité, leurs conditions de mesure et les modes de restitution pour le service continu.
- Le système d'assurance qualité de 2SB.
- Une organisation de la relation de type Maîtrise d'Oeuvre/Maîtrise d'Ouvrage qui va permettre au Client de piloter les prestations et de préparer les évolutions.

Exemples d'utilisation de TeleSecurity

- Centralisation et Consolidation des événements
- Conformité Règlementaire
- Gouvernance Métiers
- Gouvernance Informatique
- Gouvernance des Données
- Gestion des traces en temps-réel
- Alerting, Monitoring, & Reporting
- Automatisation des Processus
- Maintien en Condition Opérationnel du SI
- Gestion et Contrôle des Politiques
- Investigations et Corrélations Evènementielles
- Gestion des Vulnérabilités, des Risques, et des Menaces
- Gestion des Droits et Privilèges des Utilisateurs
- Détection et Traitement des Vulnérabilités
- Détection et Traitement des Tentatives d'Intrusion
- Analyse, Administration, et Gestion des Configurations
- Administration et Gestion du cycle de vie des Données

L'offre de Service TeleSecurity

TeleSecurity Basic	Détails	Précisions
Collecteur Central	1	
CPU Centrale	1	
Nombre de Sources	Illimité	Configuration des Sources à la charge du Client pour envoyer les données au point de Collecte
Types de Sources	Illimités	Applications, Systèmes, Réseaux, Sécurité, Télécoms, PABX, SmartPhones, Objets Connectés
Protocoles	1	Syslog/UDP sur 14 protocoles possibles
Volumétrie	1 To/an	Volume de données non compressées
Stockage des données	1 mois	
Historisation des données	3 mois	
Archivage des données	12 mois	
Cryptage des données	Option	
Intégrité des données	Oui	
Conservation de la Preuve	12 mois	
Alertes	10	Alertes définies par le Client ou proposées par 2SB
Actions	5	Actions définies par le Client ou proposées par 2SB
Corrélations	5	Corrélations définies par le Client ou proposées par 2SB
Enrichissement statique	5	Enrichissements de données définis et renseignés par le Client (fichier ou base statique)
Rapports réguliers	1	Rapport mensuel par type de source
Jobs récurrents	5	Standards automatisés
Jobs à la demande	5	Paramétrables lancés par l'Utilisateur du Client à la demande
Accès Portail Web	Permanent	Accès au Portail de consultation 24H/24 - 365 Jours
Points de Contacts Client	2	Utilisateurs désignés par le Client
Accès Simultané Utilisateurs	1	Accès au portail Web
Requête d'Investigations	1	Par mois traitée par 2SB à la demande du Client en HO/JO
Analyse des configurations	Option	Analyse des configurations des sources (Politique de sécurité)
Disponibilité des services	100%	
Disponibilité du Portail Web	99,9%	
Identification d'un	100%	Incident défini au sens du Client sur le périmètre de supervision

incident		
Notification d'alerte/incident	15 minutes	Au maximum
Demande de changement	1	Par mois (Demande changement de règle existante)
Accusé de réception	2 heures	Accusé de réception de la demande du Client
Implémentation de la demande	24 heures	Après Accusé de réception
Mises à jour du Portail Web	Oui	En temps réel pour les événements En temps réel pour les alertes Sous 48H pour les Rapports mensuels
Expertise	Option	Analyse réalisée par nos experts sur événements notables
Rapport d'Expertise	Option	Rapport généré sous 24H sur analyse des événements
Remédiations sur Expertise	Option	Actions correctives jugées nécessaires par nos experts pour éviter, contourner, ou résoudre les incidents
Enrichissement dynamique	Option	Accès vers bases de connaissances dynamiques définies et renseignées par le Client
Rapports circonstanciés	Option	Génération automatique en temps réel sur événements remarquables
Gestion des restitutions	Partielle	Comme indiquée plus bas
Gestion des incidents	Partielle	Comme indiquée plus bas
Gestion des changements	Option	Détection des changements, Contrôle de cohérence, Maintien en condition opérationnelle, Evolutions, etc.
Gestion des configurations	Option	Administration, Exploitation, Modification, Sauvegarde, Restauration, Consignation, Historique, etc.
Gestion des vulnérabilités	Option	Audit des vulnérabilités, Revues différentielles, Proposition correctifs, Evaluation du risque, etc.